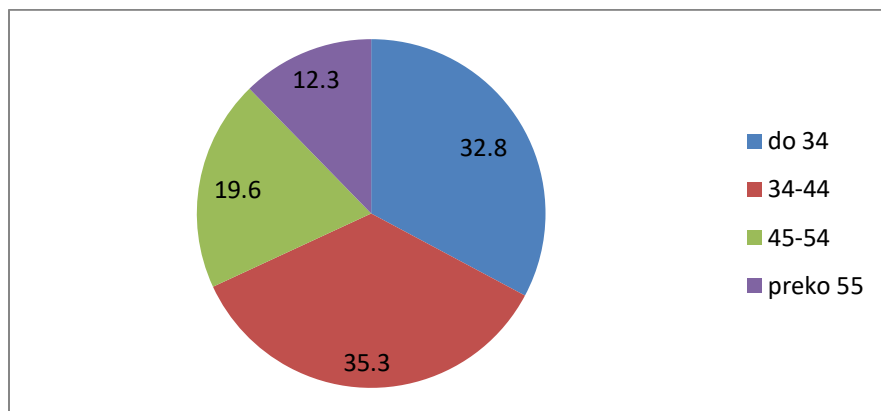


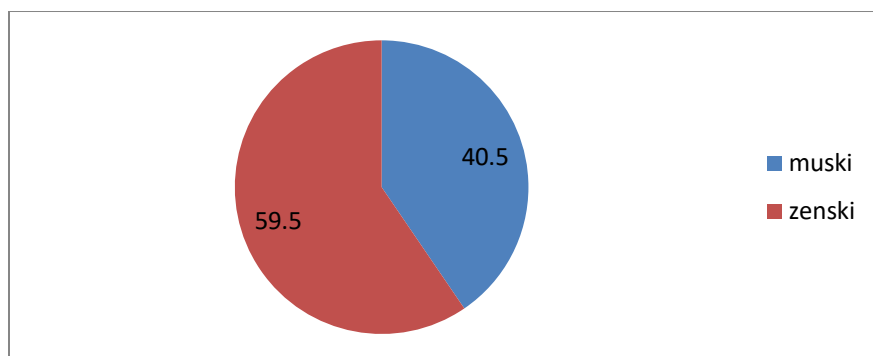
АНАЛИЗА ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ ДОМА ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ ЗА 2023. ГОДИНУ

Истраживање обављено у Одељењу за здравствену заштиту деце и омладине, дана 20.11.2023.године. Највећи проценат пратиоца деце је старости 34 до 44 године – 35%, женског пола, са завршеном средњом школом – 50%.

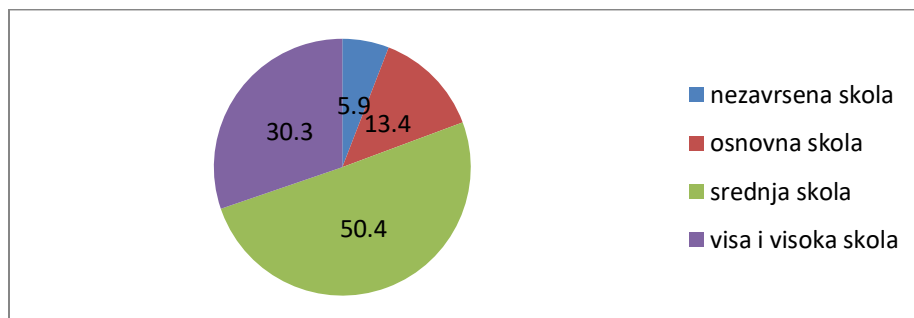
Графикон 1. Године старости



Графикон 2. Пол

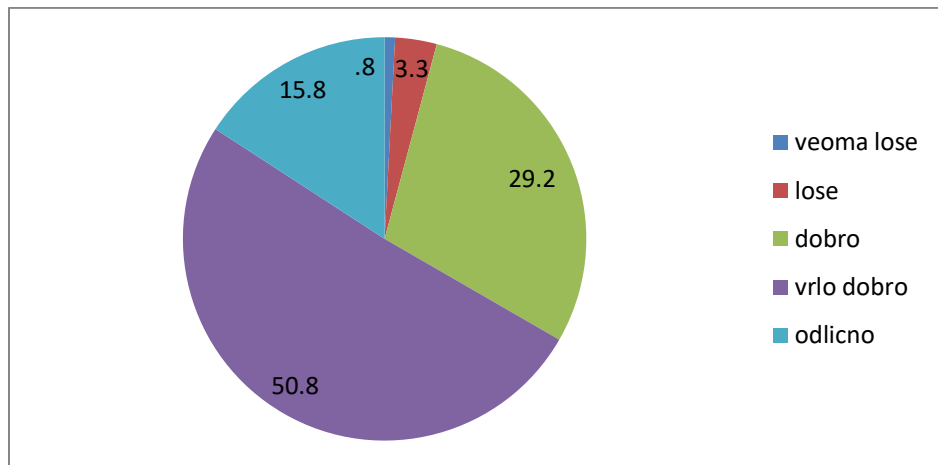


Графикон 3. Завршена школа



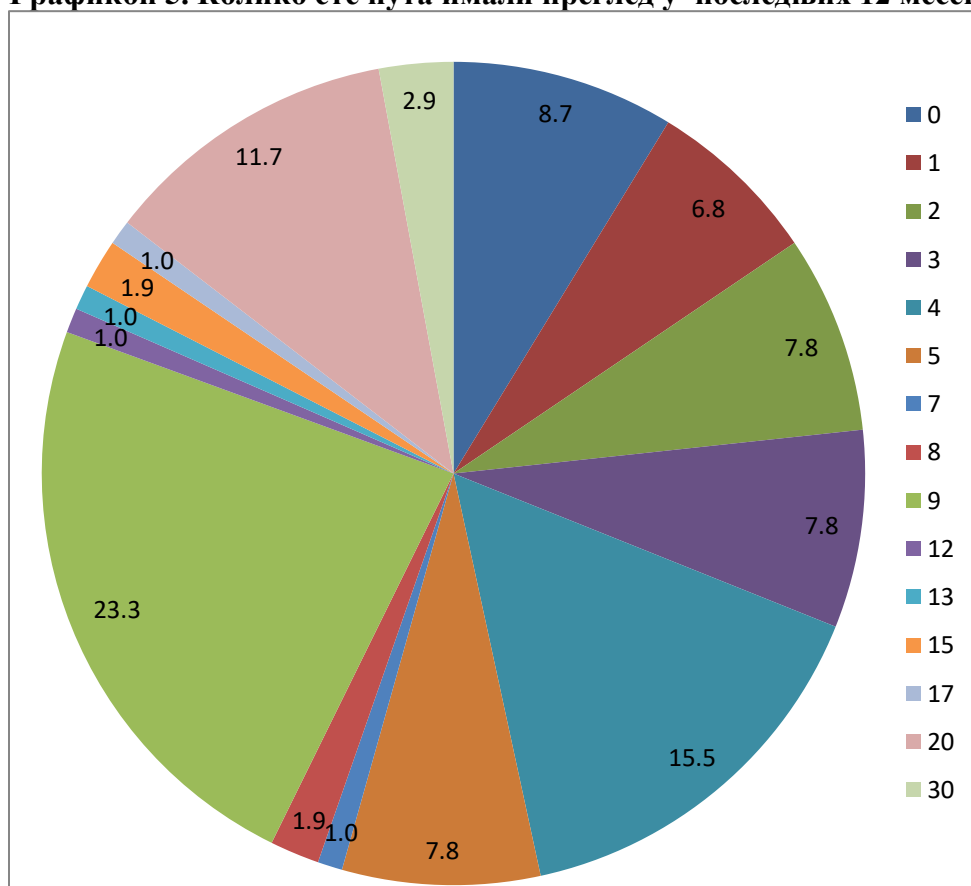
Највећи број корисника је задовољан својим материјалним статусом (96%), док 4% корисника сматра да је лошег материјалног стања.

Графикон 4. Материјално стање вашег домаћинства



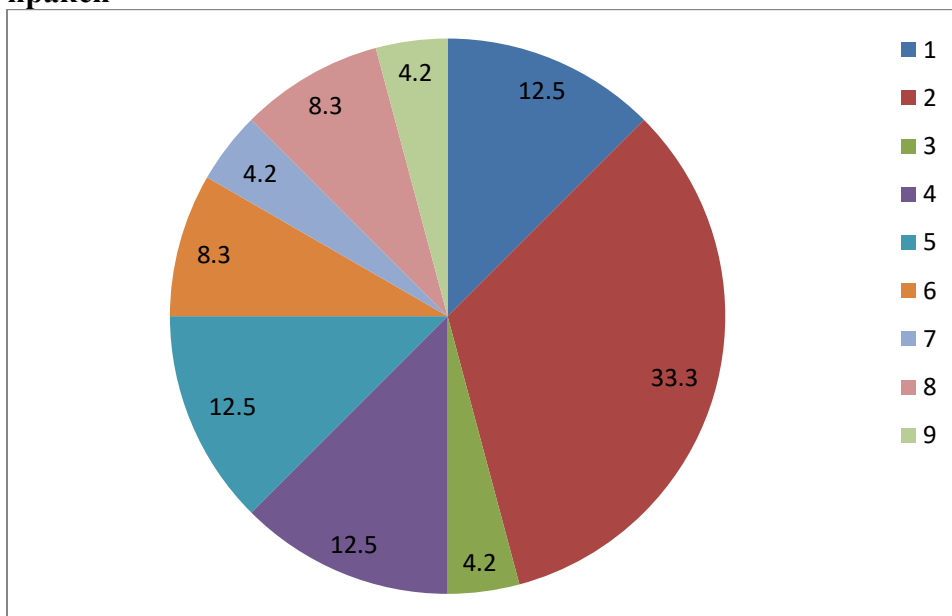
Око половине аанкетираних корисника своје дете је довело до пет пута на преглед, док је 20% анкетираних дете довело више од десет пута.

Графикон 5. Колико сте пута имали преглед у последњих 12 месеци у овој установи



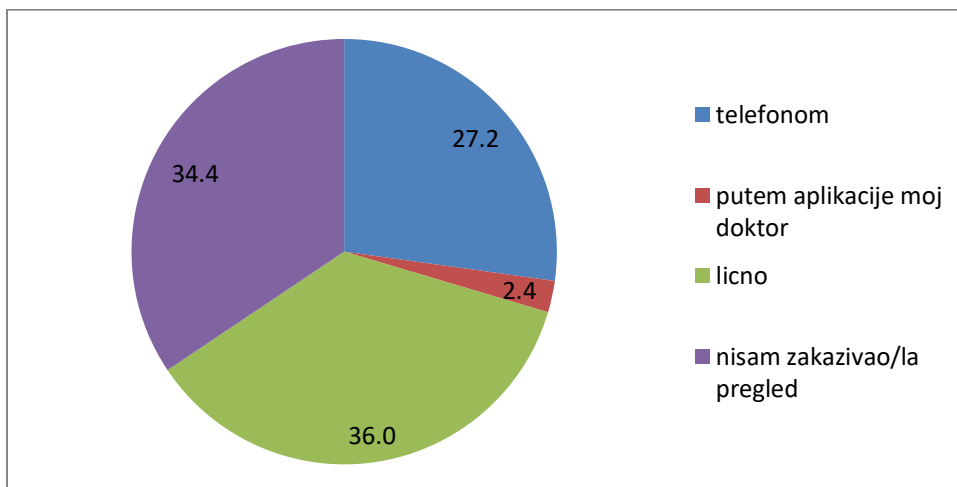
У приватну праксу на преглед до три пута довело је пола анкетираних родитеља.

Графикон 6. Колико сте пута имали преглед у последњих 12 месеци у приватној пракси



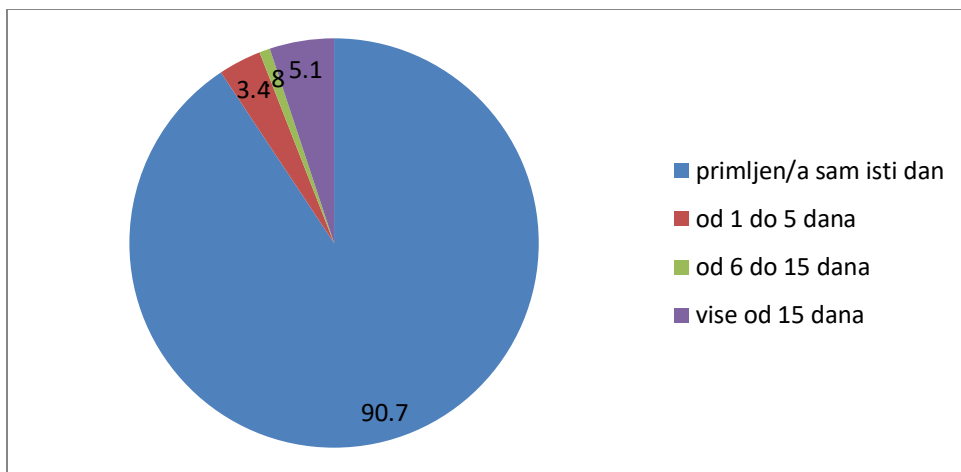
Највећи проценат анкетираних корисника преглед или не заказује -34,4%, или заказује лично (36%)

Графикон 7. Како заказујете преглед код изабраног лекара?



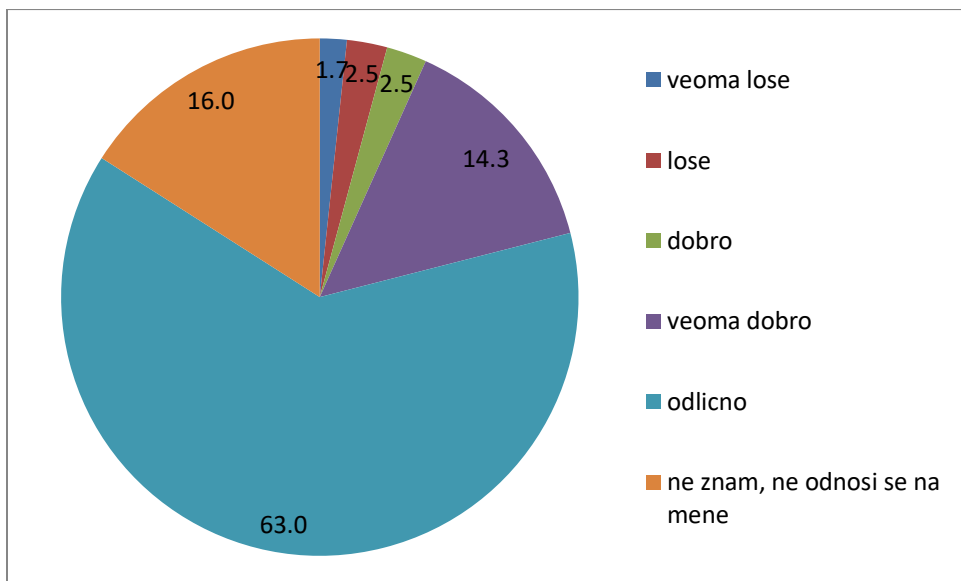
Највећи проценат испитаника буде примљен исти дан, њих 90,7%, док 5% корисника чека на преглед 15 дана.

Графикон 8. Колико дуго чекате на преглед



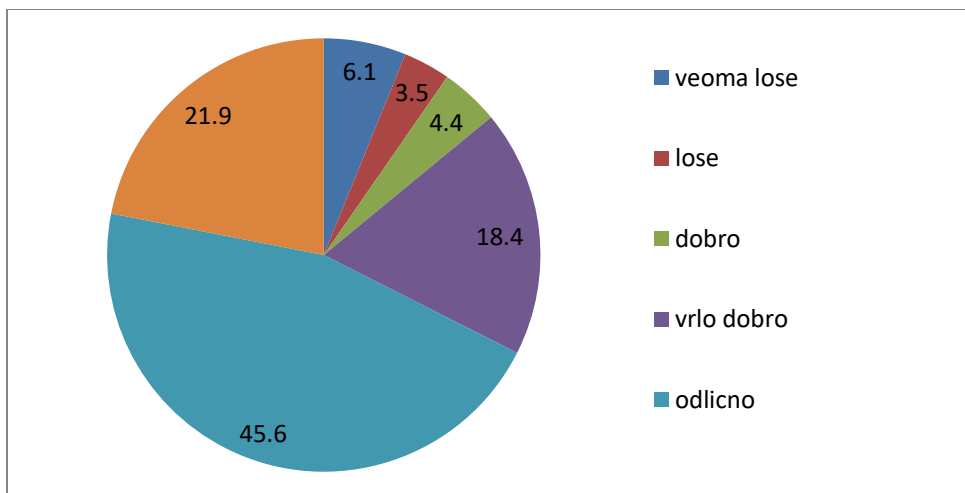
63% испитаника сматра да је прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара одлична, док је 5% незадовољно, 16% испитаника сматра да се питање не односи на њих.

Графикон 9. Прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара.

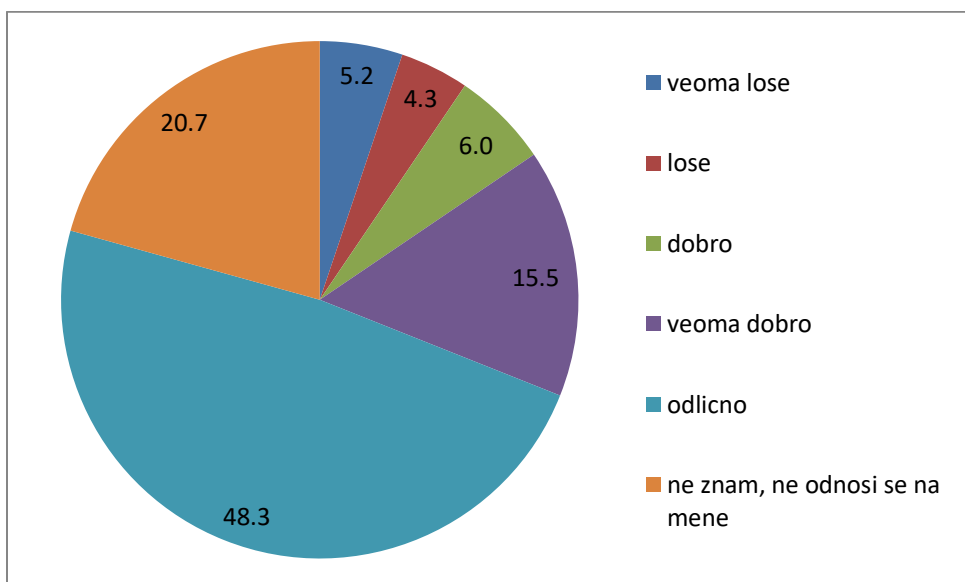


68% испитаника је задовољно апликацијом мој доктор, док је 10% анкетираних незадовољно. сматра да је она одлична. Да се питање не односи на њих сматра 36% корисника. Исти процентуални однос постоји и када је у питању заказивање прегледа електронски, 22% анкетираних сматра да се питање не односи на њих, а незадовољних је 4%

Графикон 10. Могућности апликације мој доктор

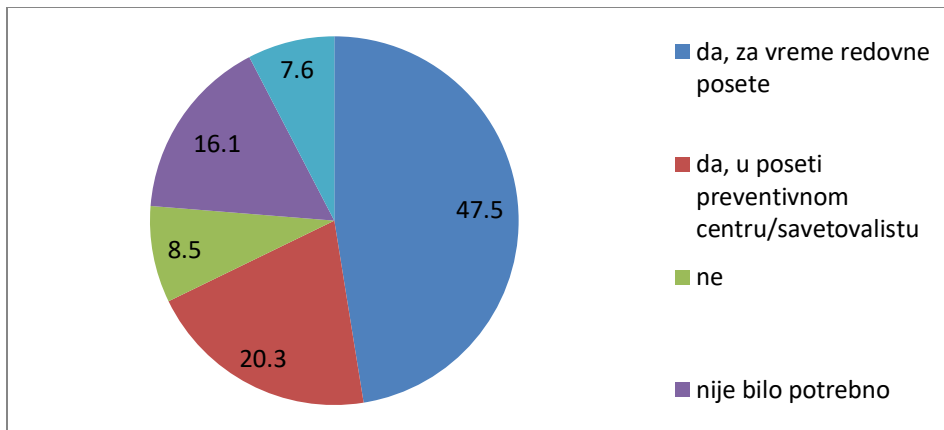


Графикон 11. Заказивање прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а

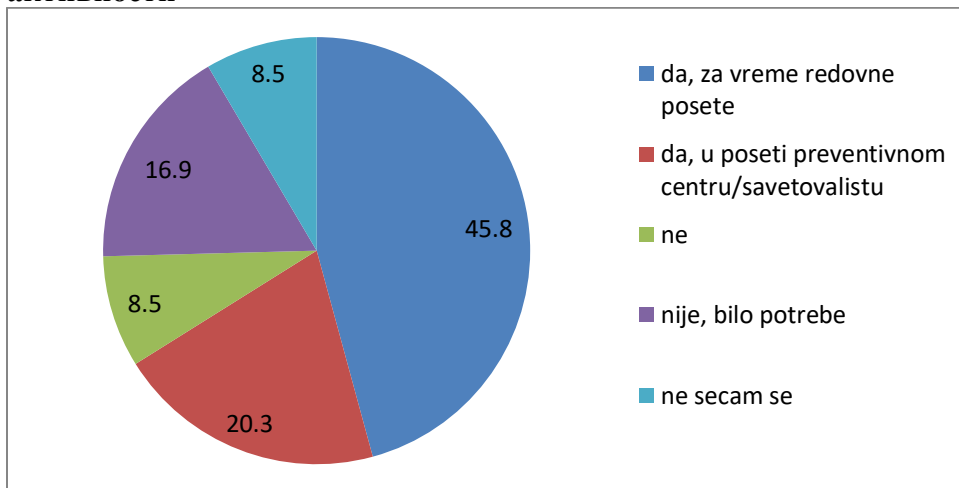


Када су у питању савети о здравим стилевима живота, више од половине анкетираних корисника савете добија у оквиру редовне посете или посете саветовалишту, док нешто мање од трећине анкетираних сматра да за таквим саветима није било потребе.

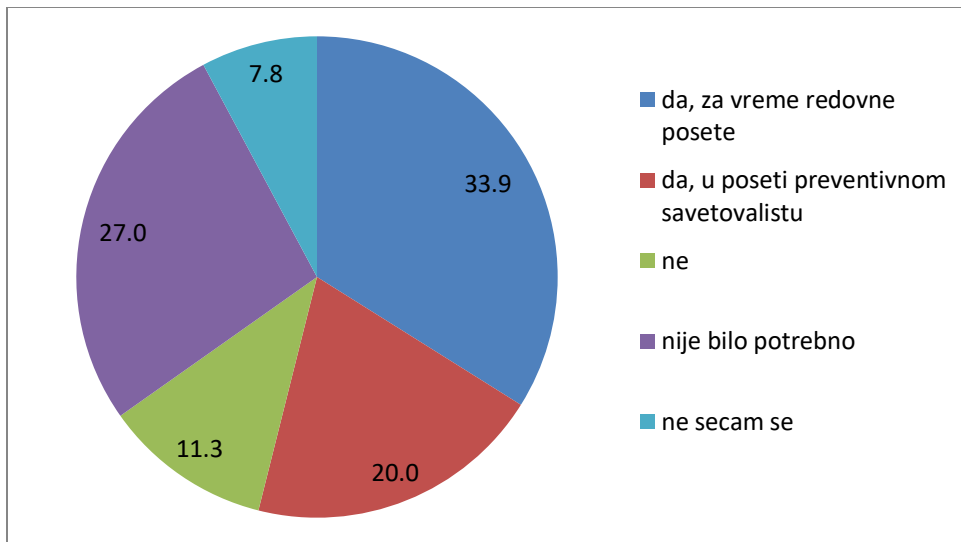
Графикон 12. Да ли вам изабрани лекар даје савете о важности правилне исхране



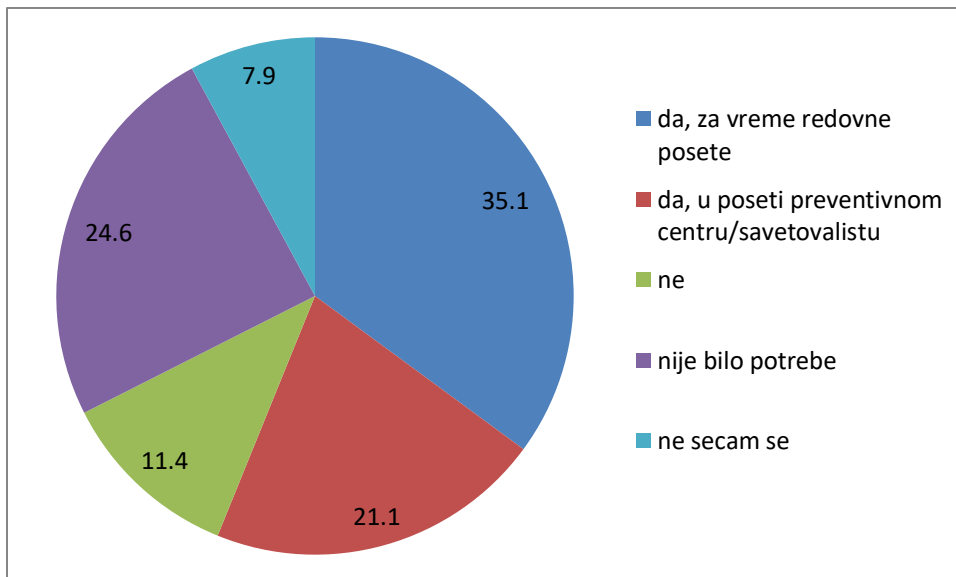
Графикон 13. Да ли избрани лекар разговара са вама о важности физичке активности



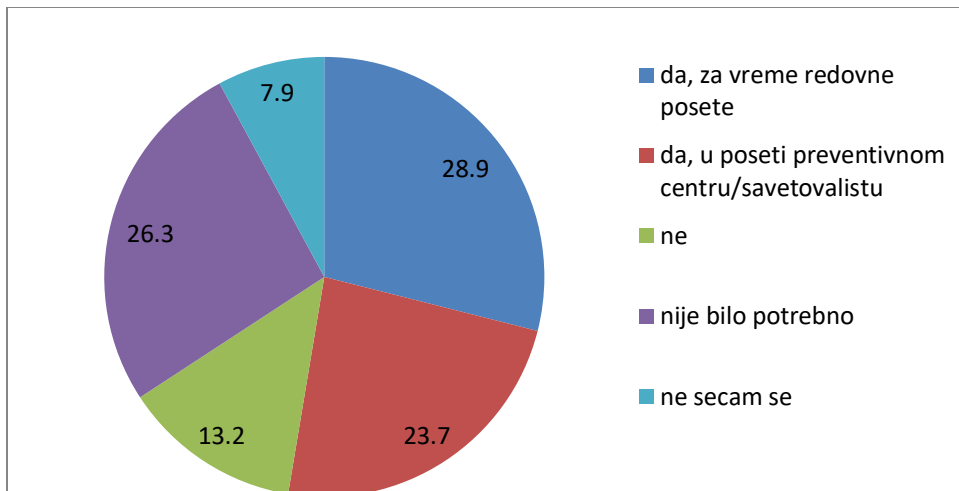
Графикон 14. Да ли вам избрани лекар даје савете о штетности злоупотребе алкохола



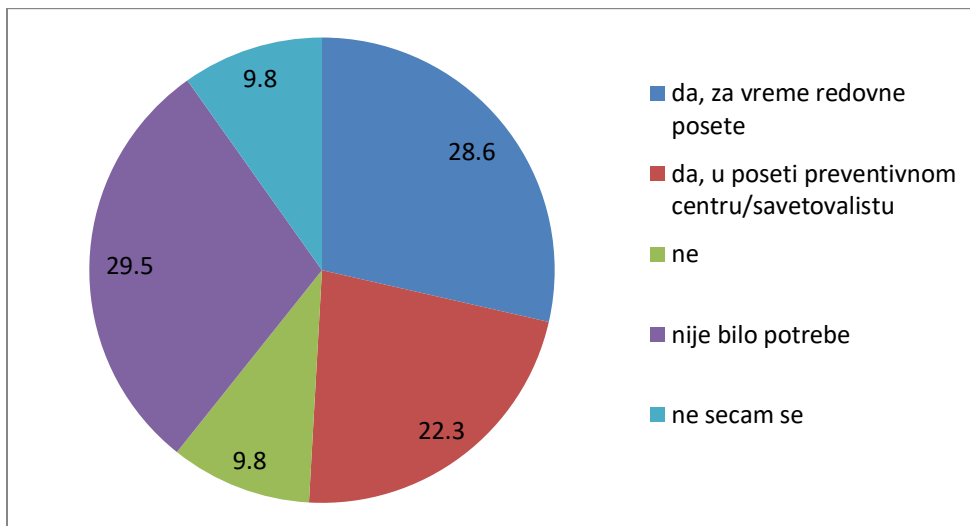
Графикон 15. Да ли избрани лекар разговара са вама о штетности пушења?



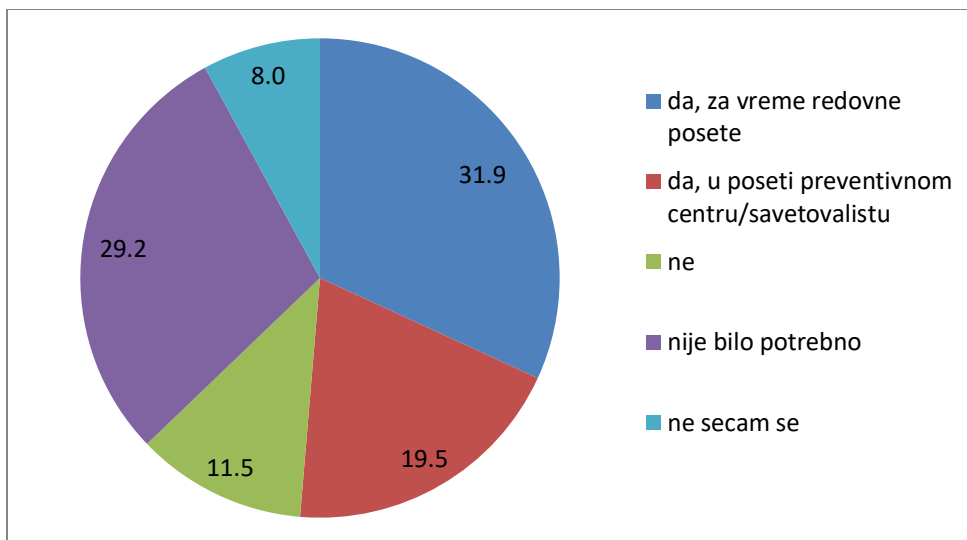
Графикон 16. Да ли избрани лекар разговара са вама о одбрани од стреса ?



Графикон 17. Да ли вам избрани лекар даје савете о важности сигурног секса

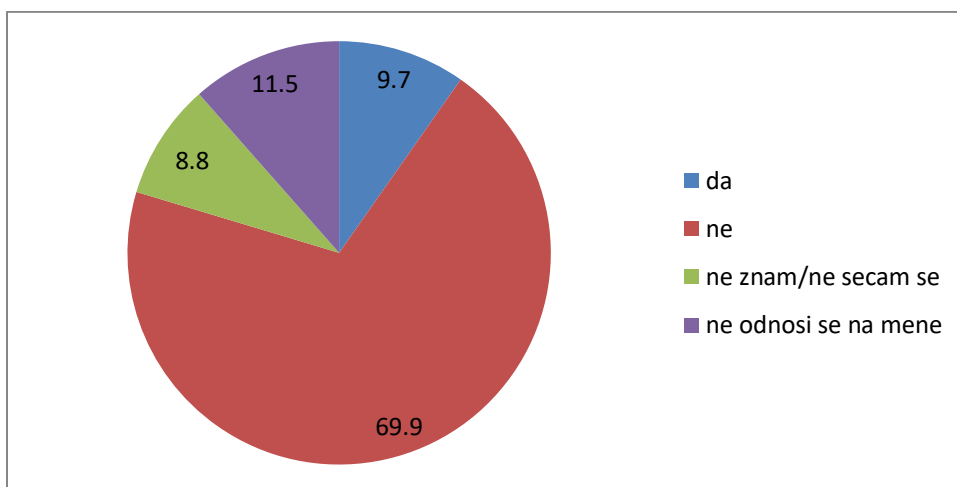


Графикон 18. Да ли вам избрани лекар даје савете о штетности злоупотребе дрога

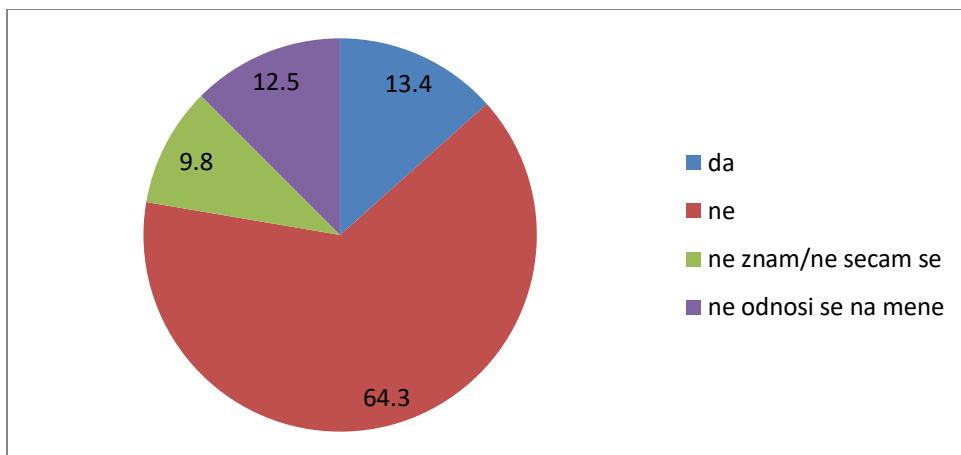


Висок проценат анкетираних пратилаца деце (60%-70%) у предходном периоду није одрадио скрининг прегледе, док је само 10 – 15% анкетираних било на редовним превентивним прегледима.

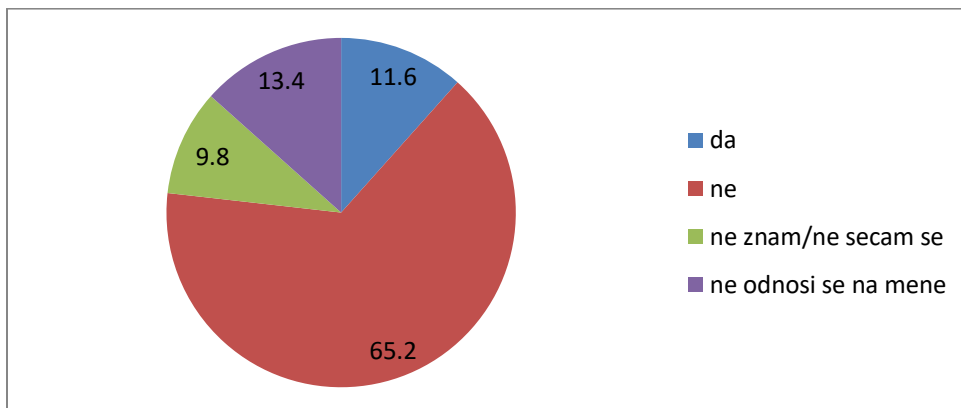
Графикон 19. Да ли сте обавили скрининг рано откривање рака дебелог црева у последње 2 године?



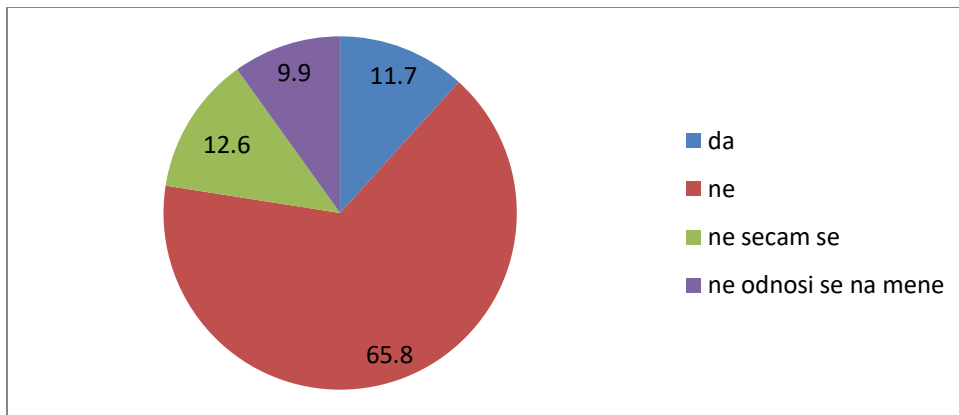
Графикон 20. Да ли сте обавили скрининг рано откривање рака грлица материце у последње 3 године?



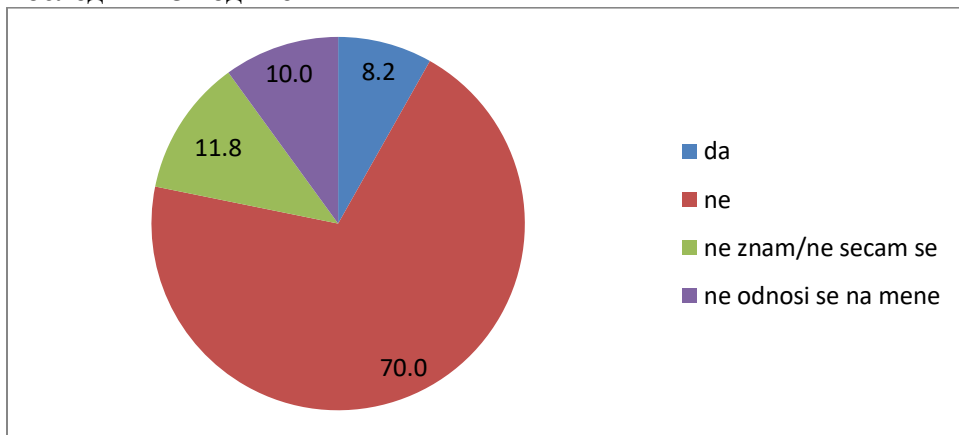
Графикон 21. Да ли сте обавили скрининг рано откривање рака дојке у последње 2 године?



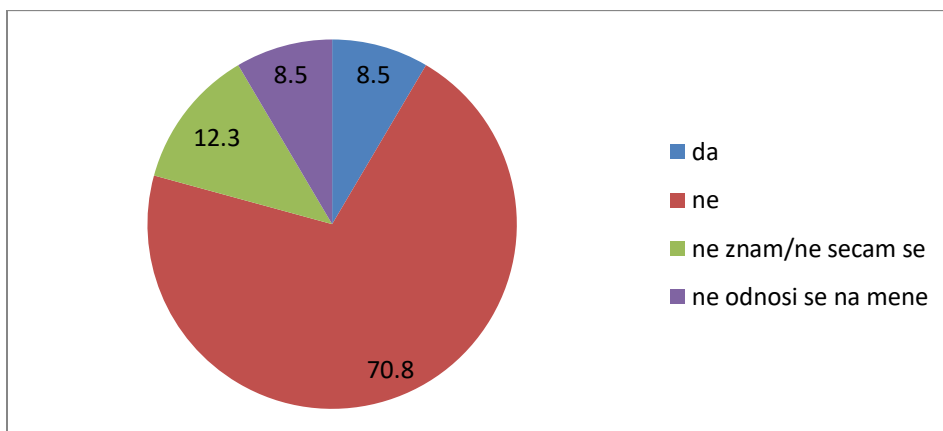
Графикон 22. Да ли сте обавили скрининг рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих 5 година?



Графикон 23. Да ли сте обавили скрининг рано откривање дијабетеса тип 2 у последњих 3 године



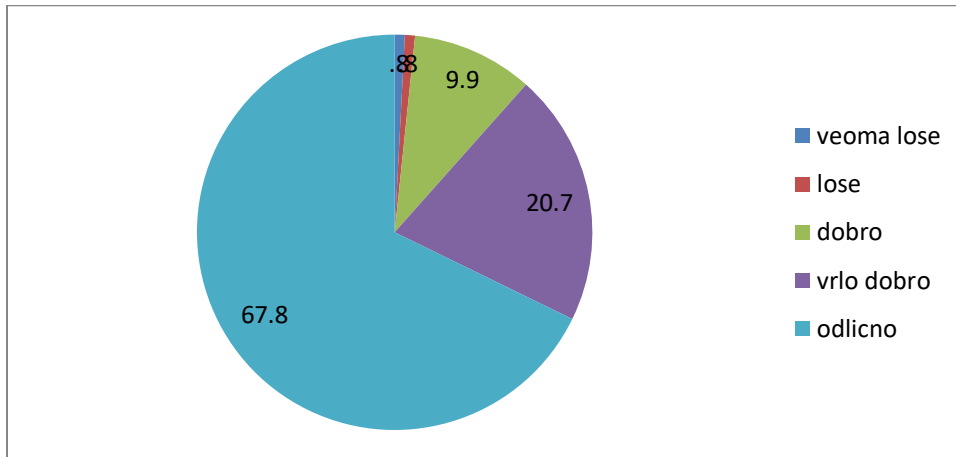
Графикон 24. Да ли сте обавили скрининг рано откривање депресије у последњих годину дана



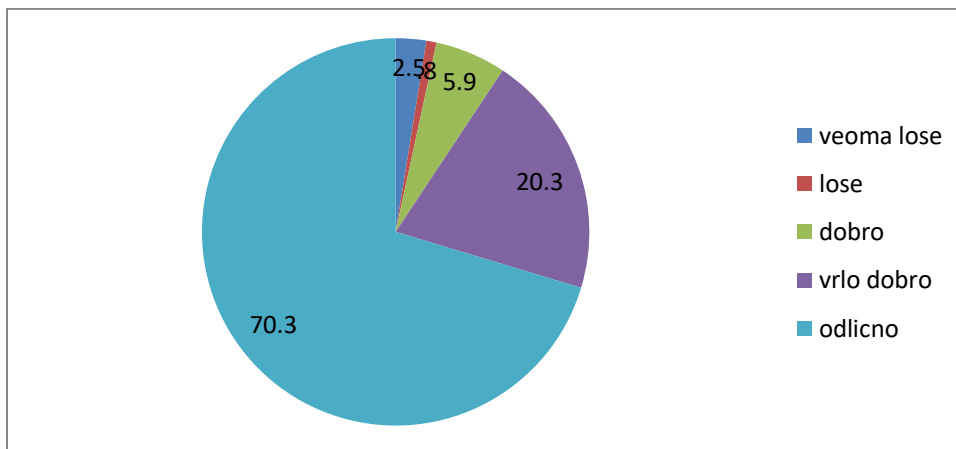
Висок проценат анкетираних пратилаца деце задовољан је изабраним педијатром и медицинским сестрама, њиховим опхођењем према пацијентима и међусобним поштовањем. Такође су задовољни и временом које одвајају за преглед пацијента као и

информацијама које им здравствени радници пружају. Тај проценат се креће од 60% - 70%. Мање од 5% анкетираних се не слаже са тим.

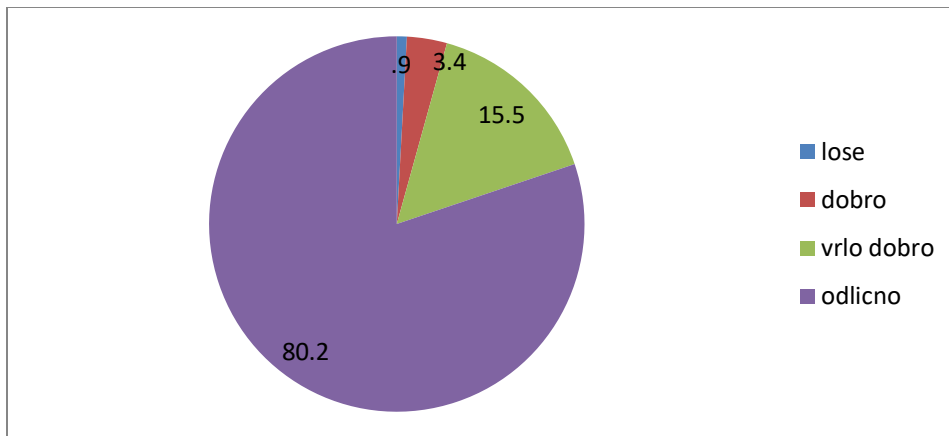
Графикон 25. Медицинске сестре су љубазне и поштују ме



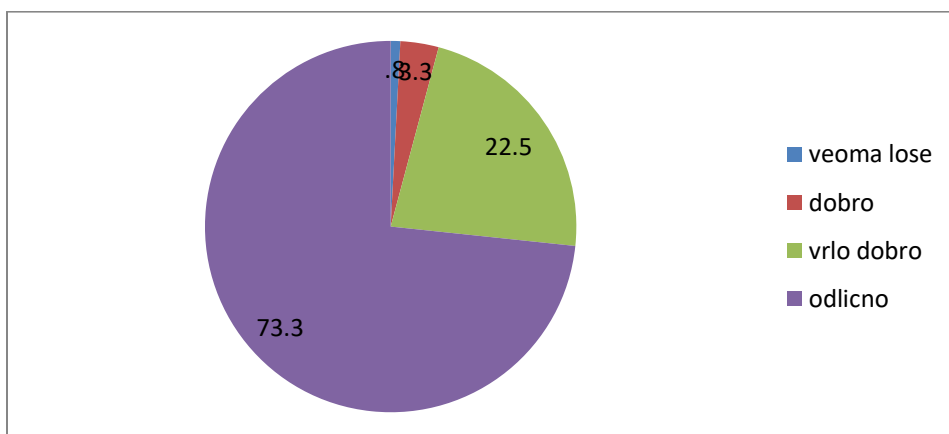
Графикон 26. Медицинске сестре ми пружају потребне информације



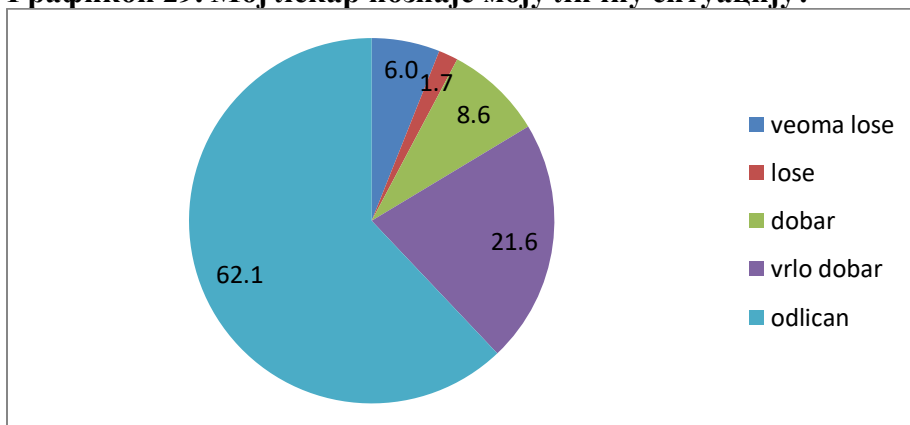
Графикон 27. Медицинске сестре сарађују са лекаром ?



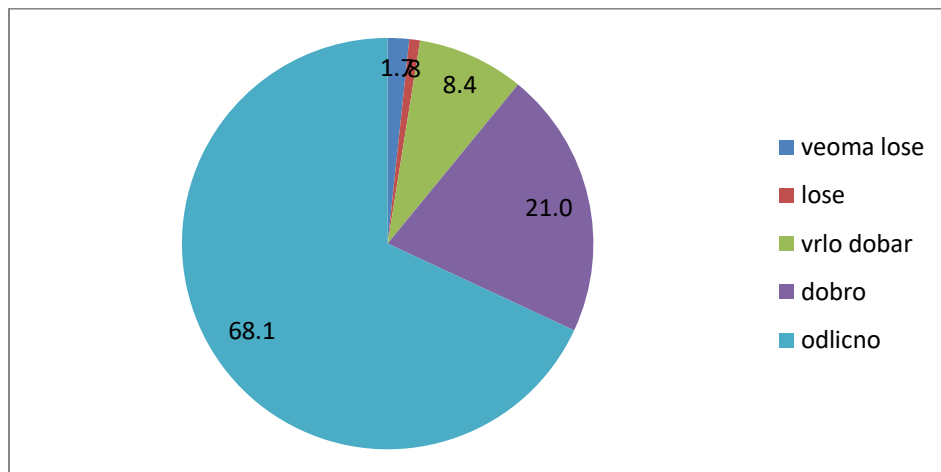
Графикон 28. Мој лекар је љубазан и поштује ме



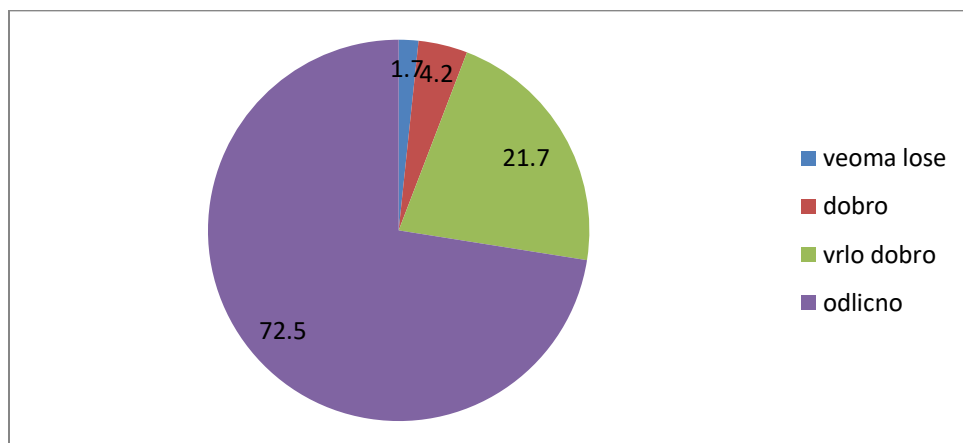
Графикон 29. Мој лекар познаје моју личну ситуацију?



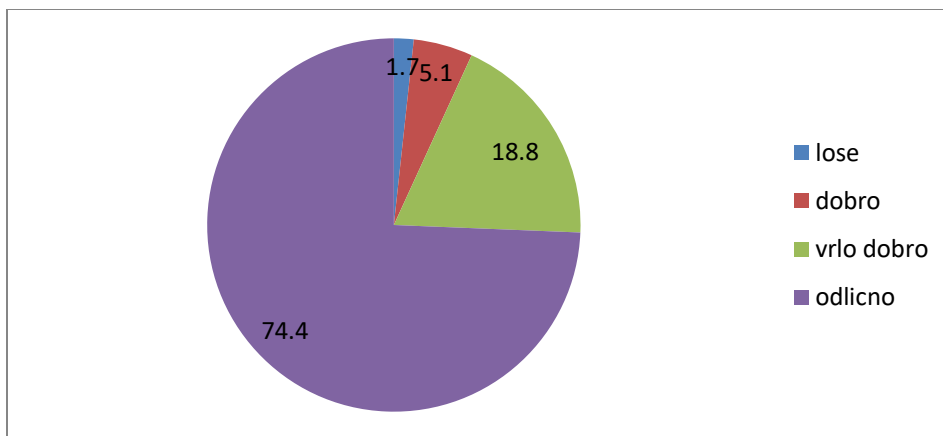
Графикон 30. Мој лекар познаје проблеме и болести које сам раније имао?



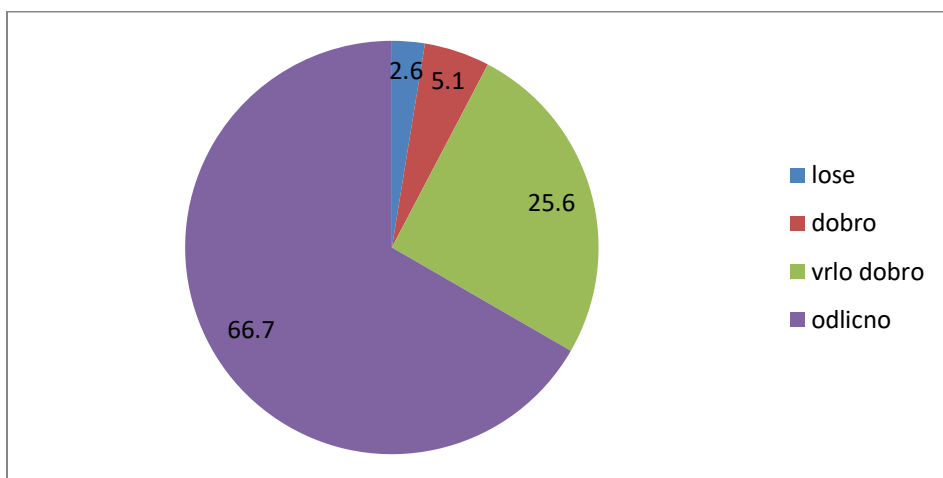
Графикон 31. Мој лекар ми посвећује време и пажњу током прегледа?



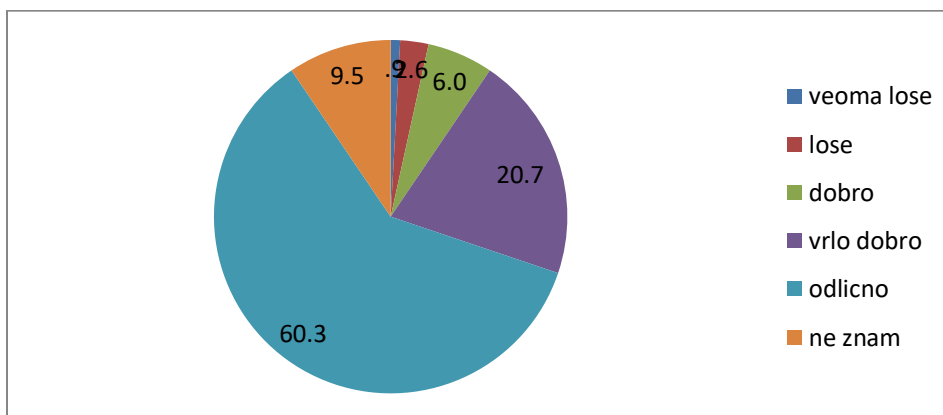
Графикон 32. Мој лекар ми даје информације о болестима и лековима које ми прописује?



Графикон 33. Мој лекар ми даје подршку и мотивише ме да се лакше изборим са здравственим проблемима?

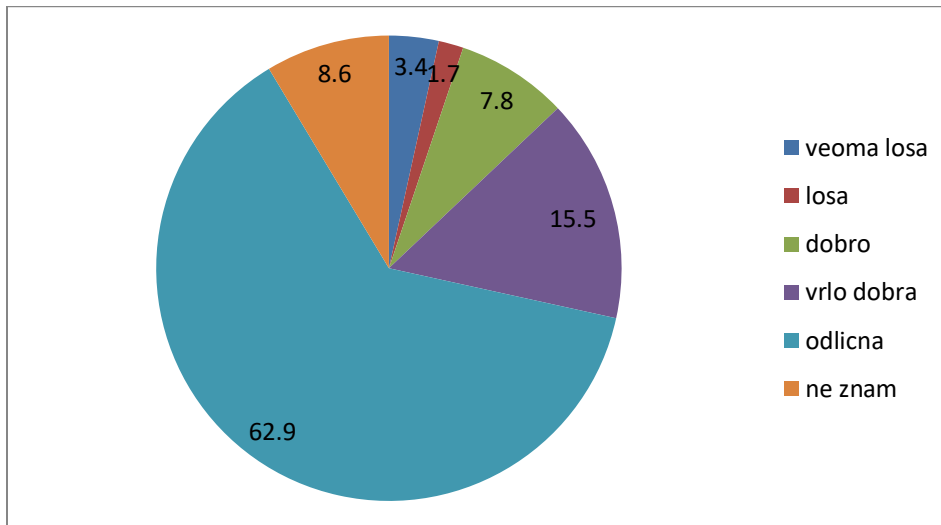


Графикон 34. Радно време установе?

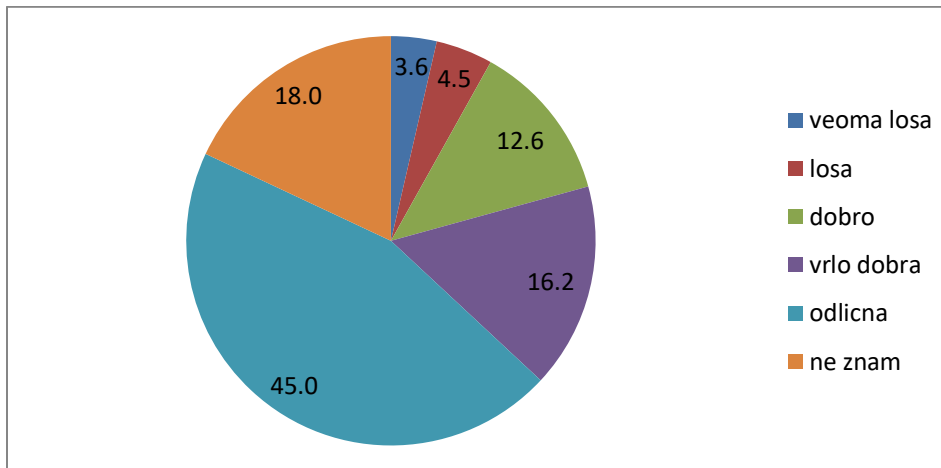


50%-90% анкетираних корисника задовољни су радом установе и организацијом рада у служби (доступност педијатра викендом ако се разболе, преглед у случају хитности, телефонска комуникација са педијатром, адекватност простора у чекаоници...). На питање да ли су упознати са процедуром у поступку жалбе код повреде права пацијената, 6% анкетираних дало је негативан одговор.

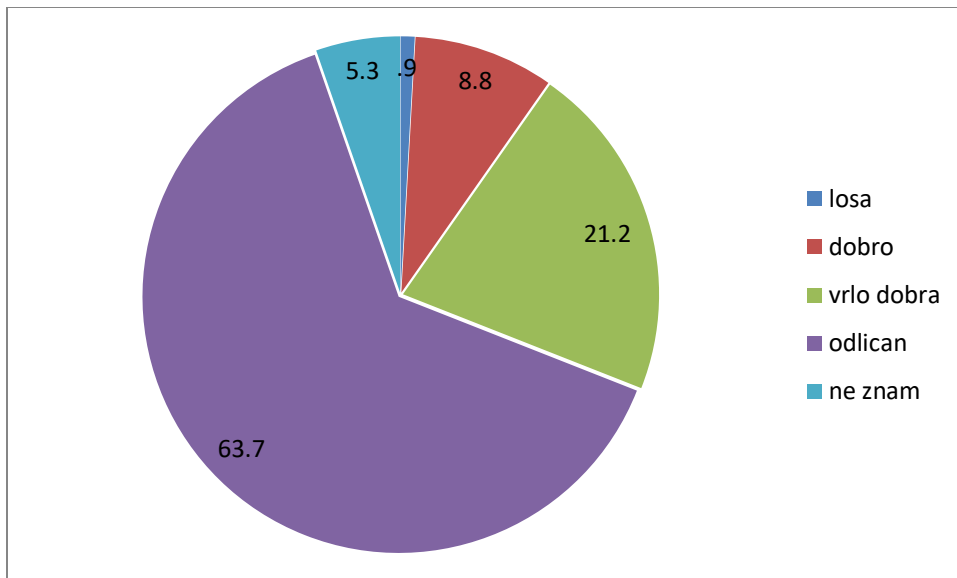
Графикон 35. Доступност лекара викендом ако се разболе?



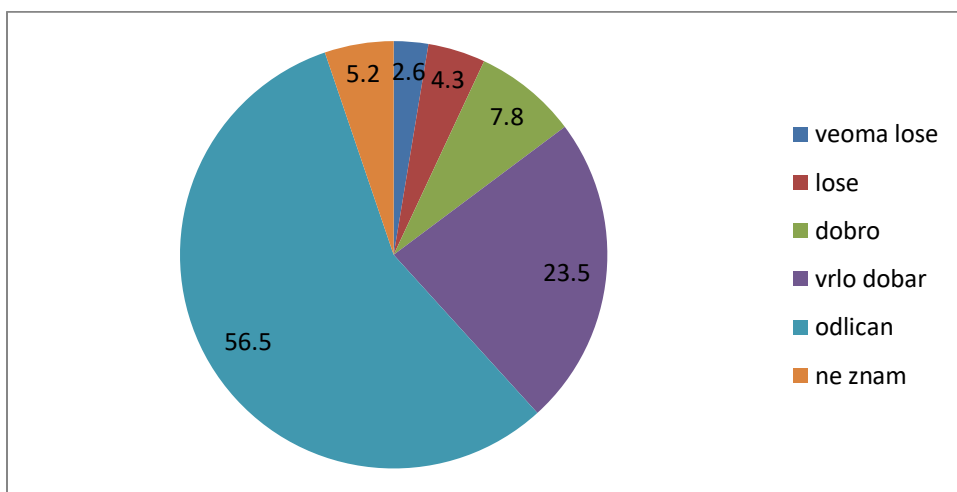
Графикон 36. Доступност лекара инвалидима и особама са колицима?



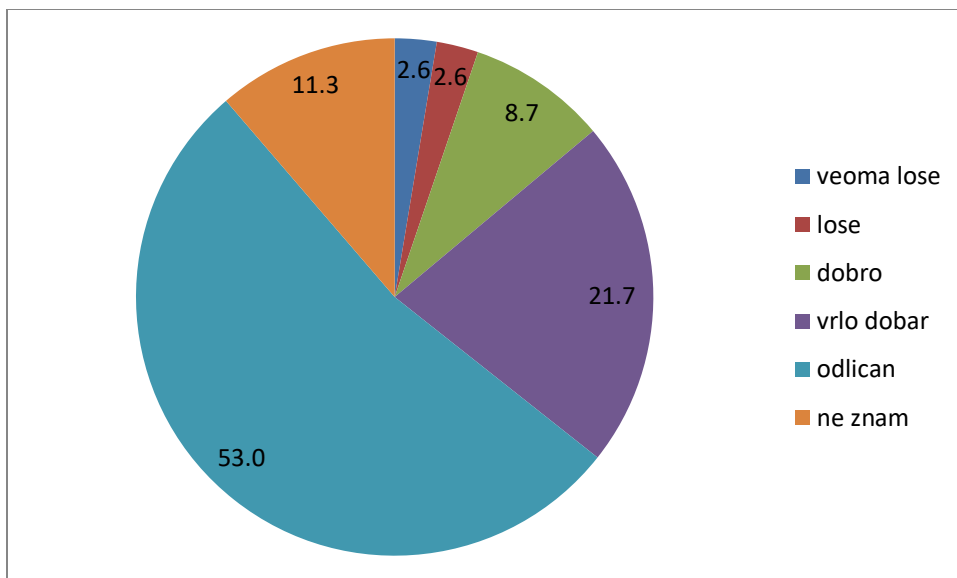
Графикон 37. Број места за седење у чекаоници?



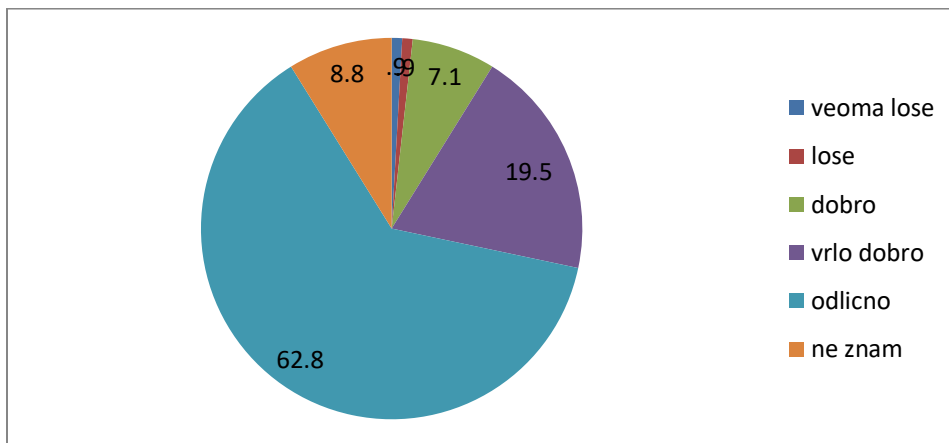
Графикон 38. Време чекања до посете у чекаоници?



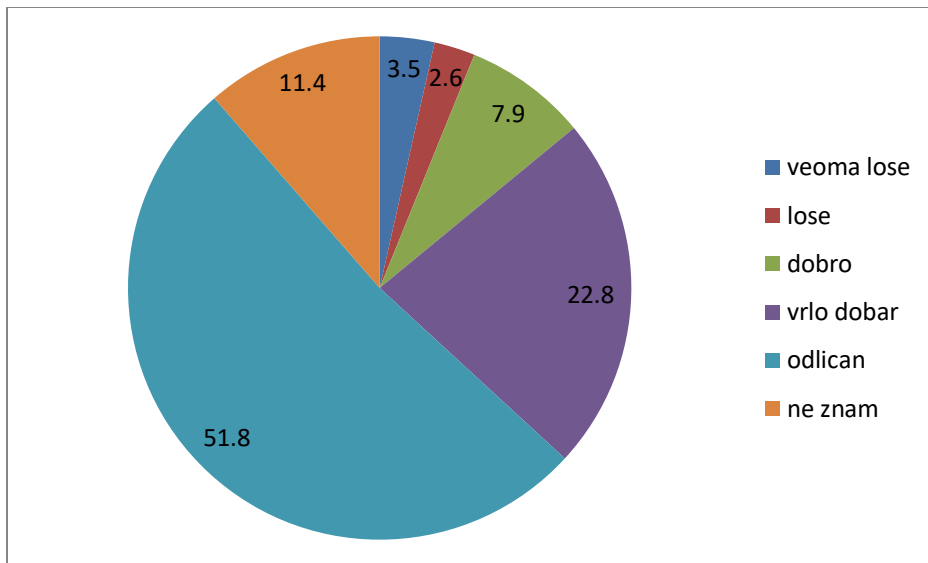
Графикон 39. Могућност телефонске комуникације са лекаром у току радног времена?



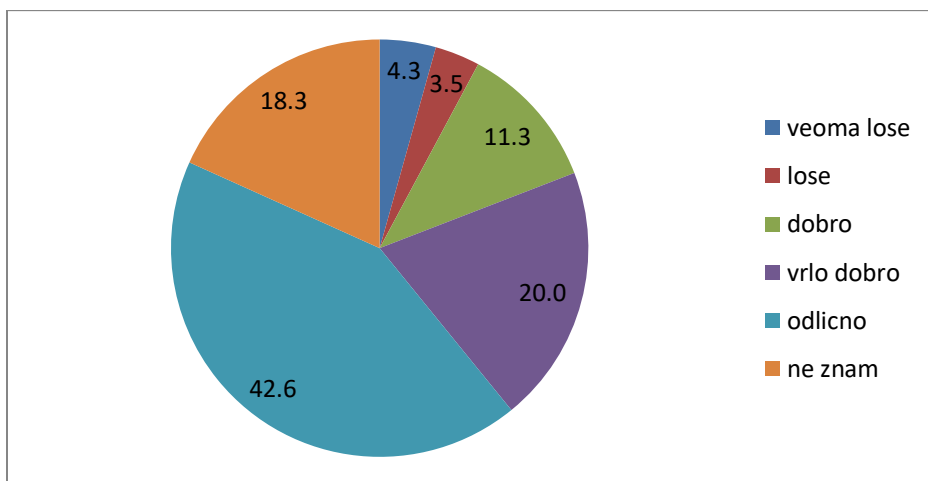
Графикон 40. Могућност прегледа код лекара у случају хитности?



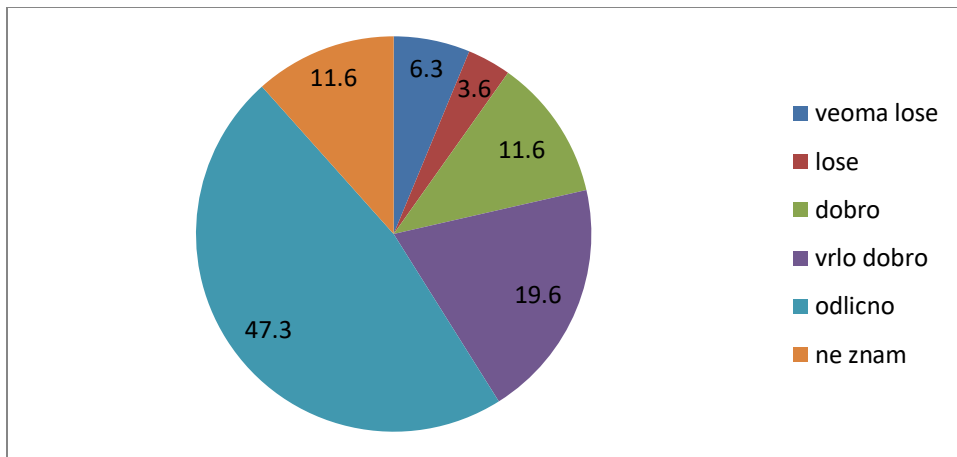
Графикон 41. Распоживост одговарајућег кадра у установи?



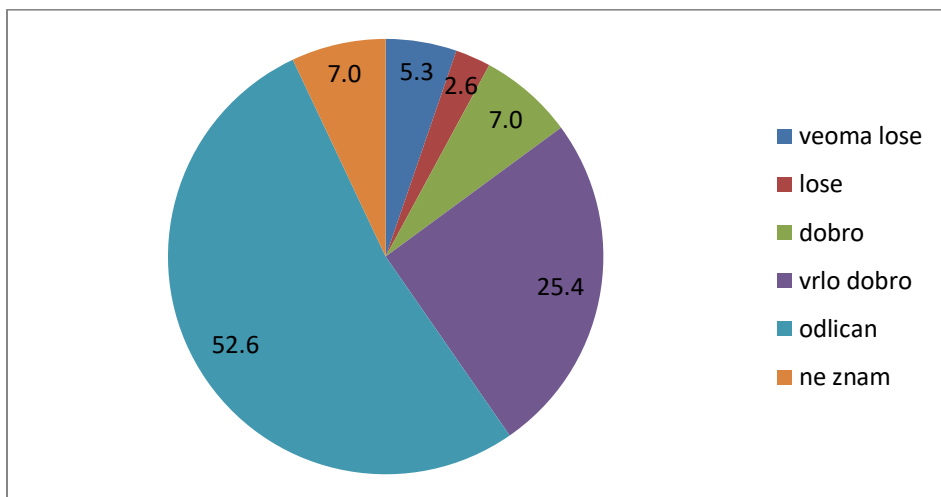
Графикон 42. Интернет страница установе?



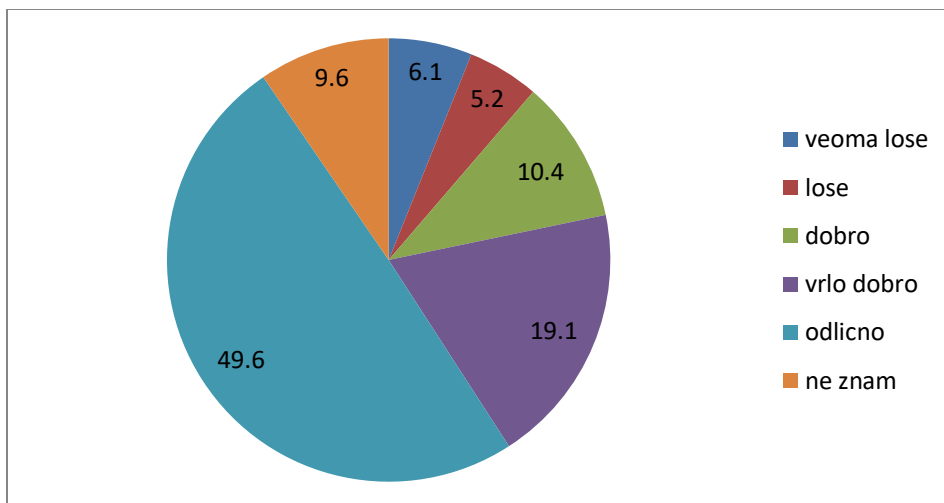
Графикон 43. Медицинска опрема у установи?



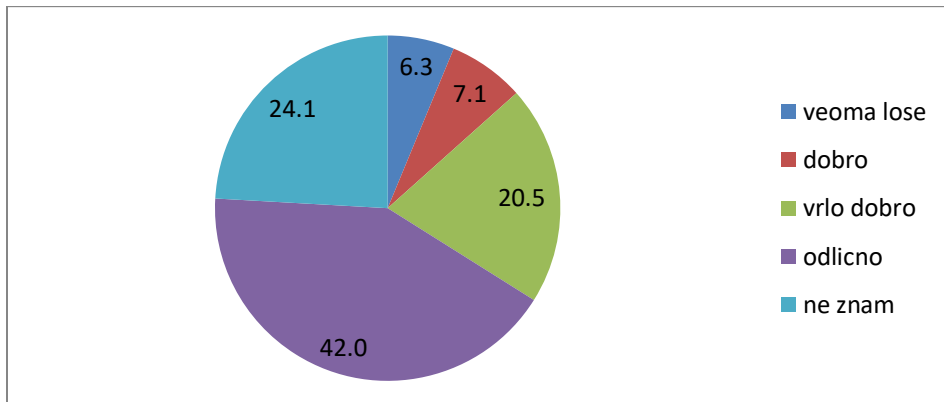
Графикон 44. Хигијена у установи?



Графикон 45. Паркинг испред установе?

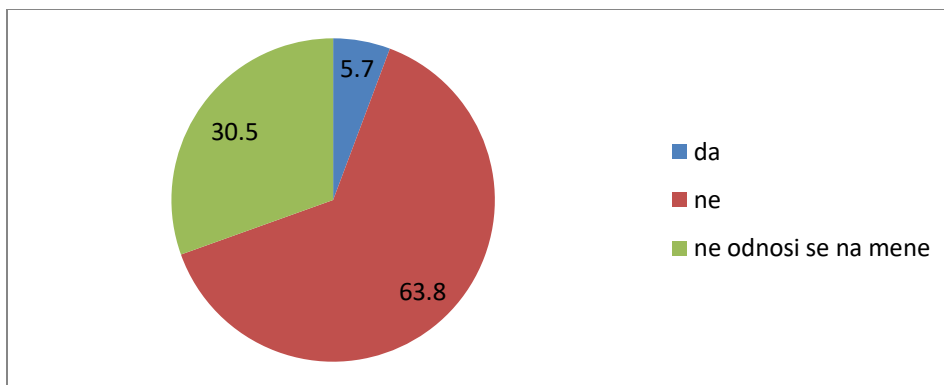


Графикон 46. Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената?

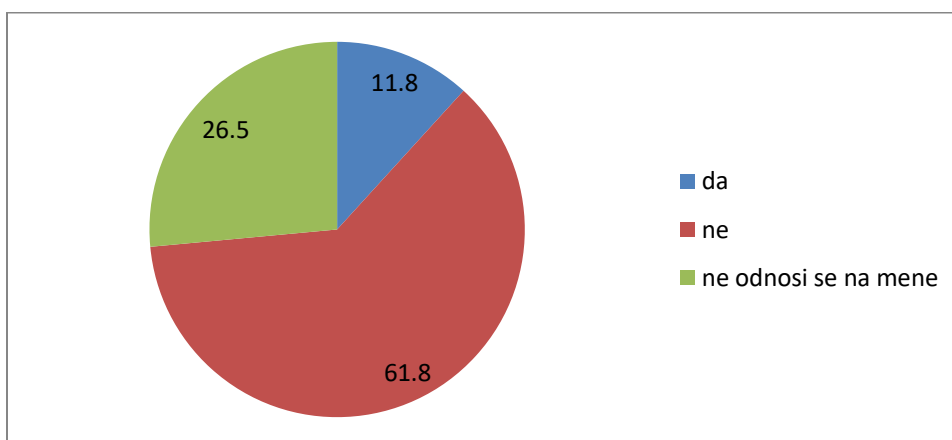


Више од 60% анкетираних корисника није одлагало заказан преглед без обзира на разлоге, док се 5% - 11% изјаснило да су се такве ситуације дешавале током предходне године због недостатка личног времена, дужине чекања или удаљености. Око 30% анкетираних сматра да се таква питања не односе на њих.

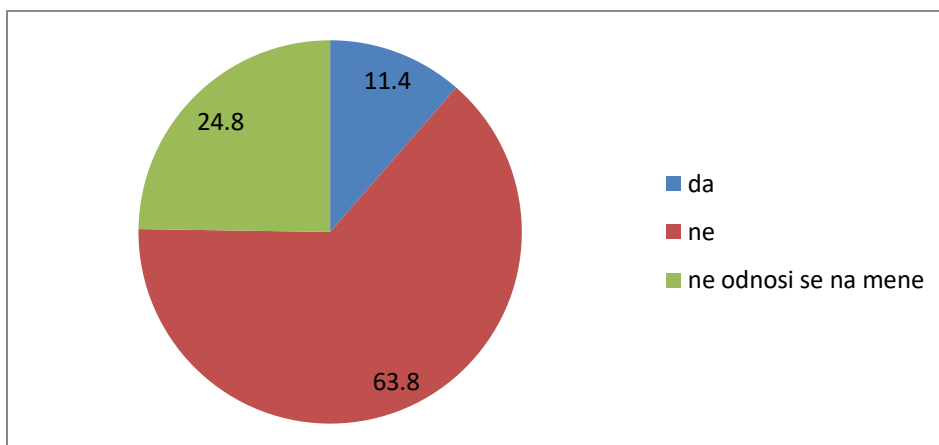
Графикон 47. Да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отисли на преглед код свог лекара или сте га одложили јер нисте могли да платите преглед или лекове



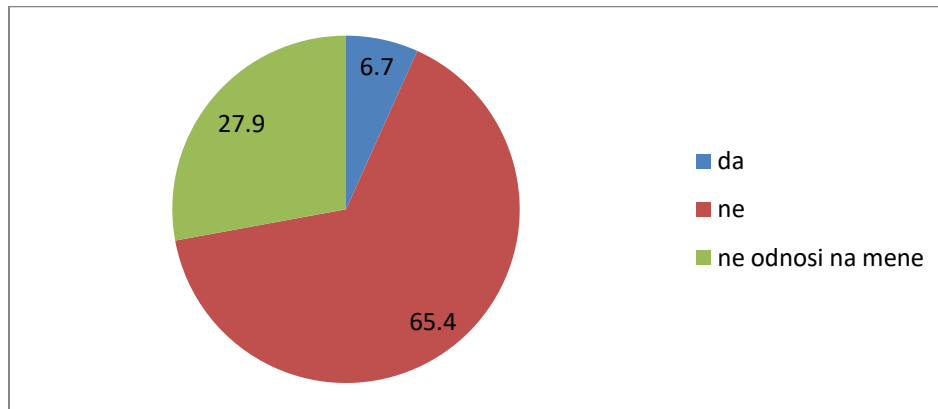
Графикон 48. Да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због дужине чекања



Графикон 49. Да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због недостатка личног времена

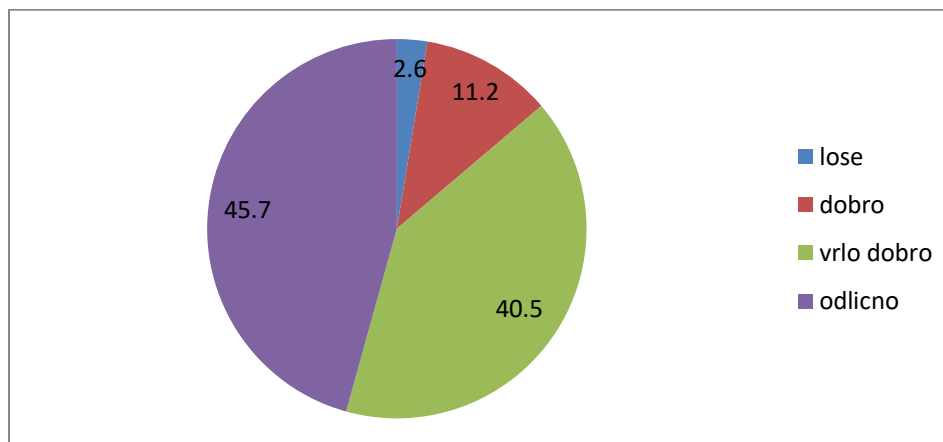


Графикон 50. а ли се у протеклих годину дана десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због удаљености



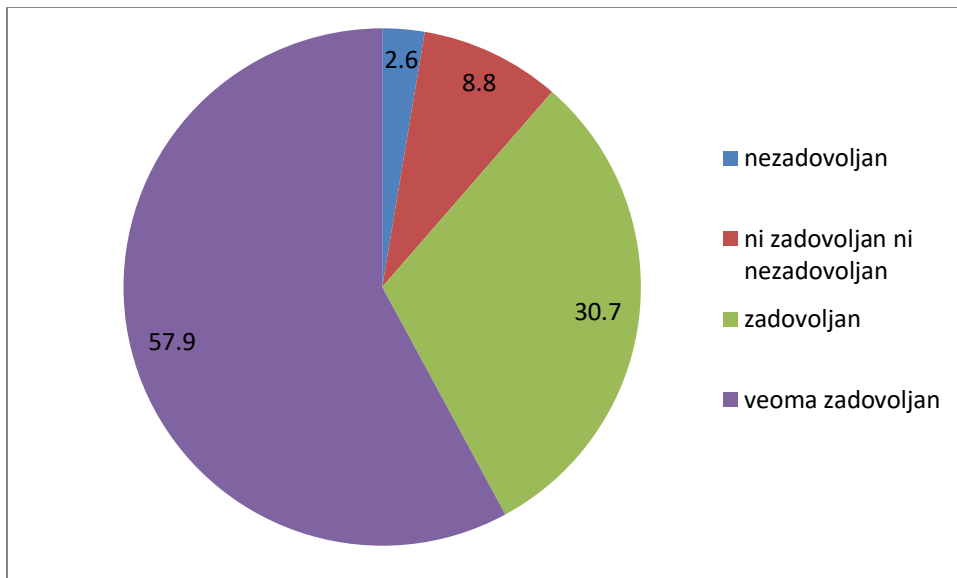
На питање како би оценили своје здравствено стање, 97% анкетираних је задовољно, док 3% не мисли тако.

Графикон 51. Оцени/ла бих своје здравствено стање као



У Служби за здравствену заштиту деце 88% анкетираних испитаника задовољно је здравственом заштитом, 9% је неодлучно, док је незадовољних 3%.

Графикон 52. Узевши све у обзир колико сте задовољни здравственом заштитом у овој служби



Средња оцена задовољства корисника на педијатрији је 5,0.